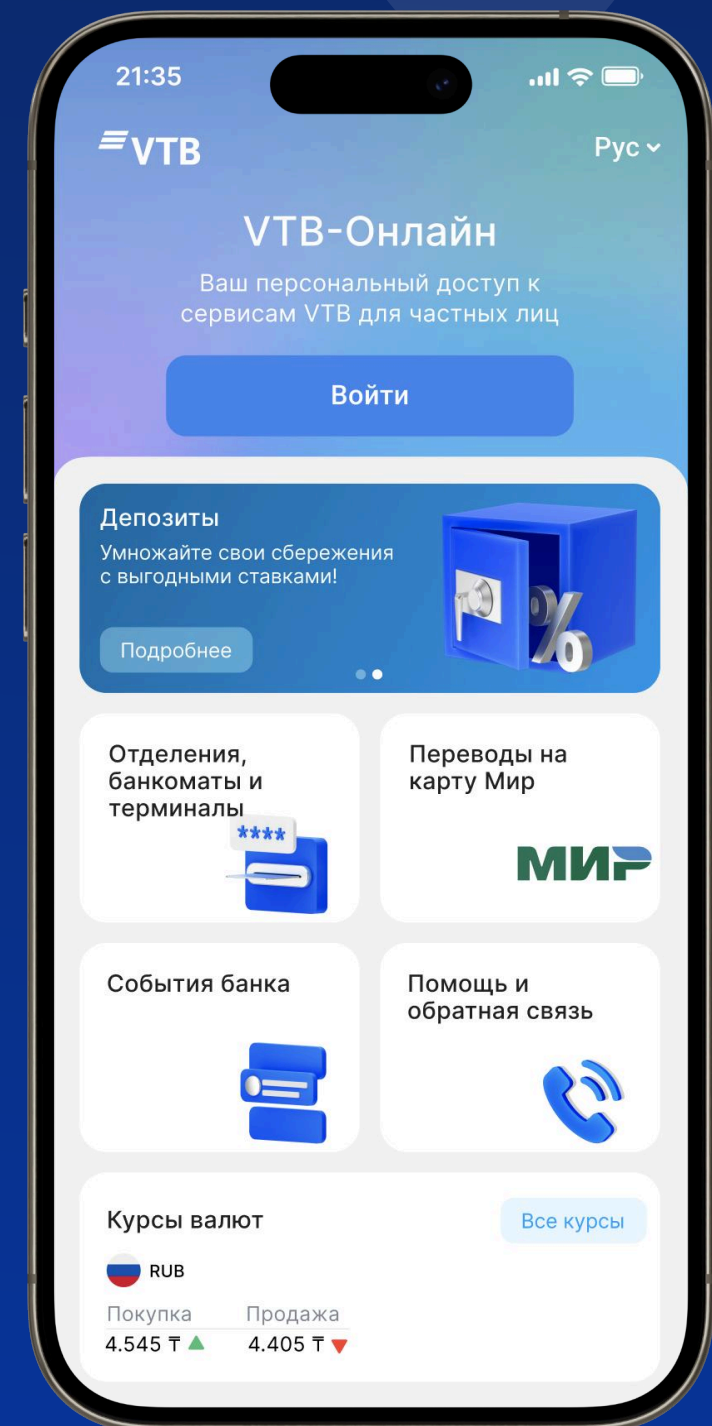




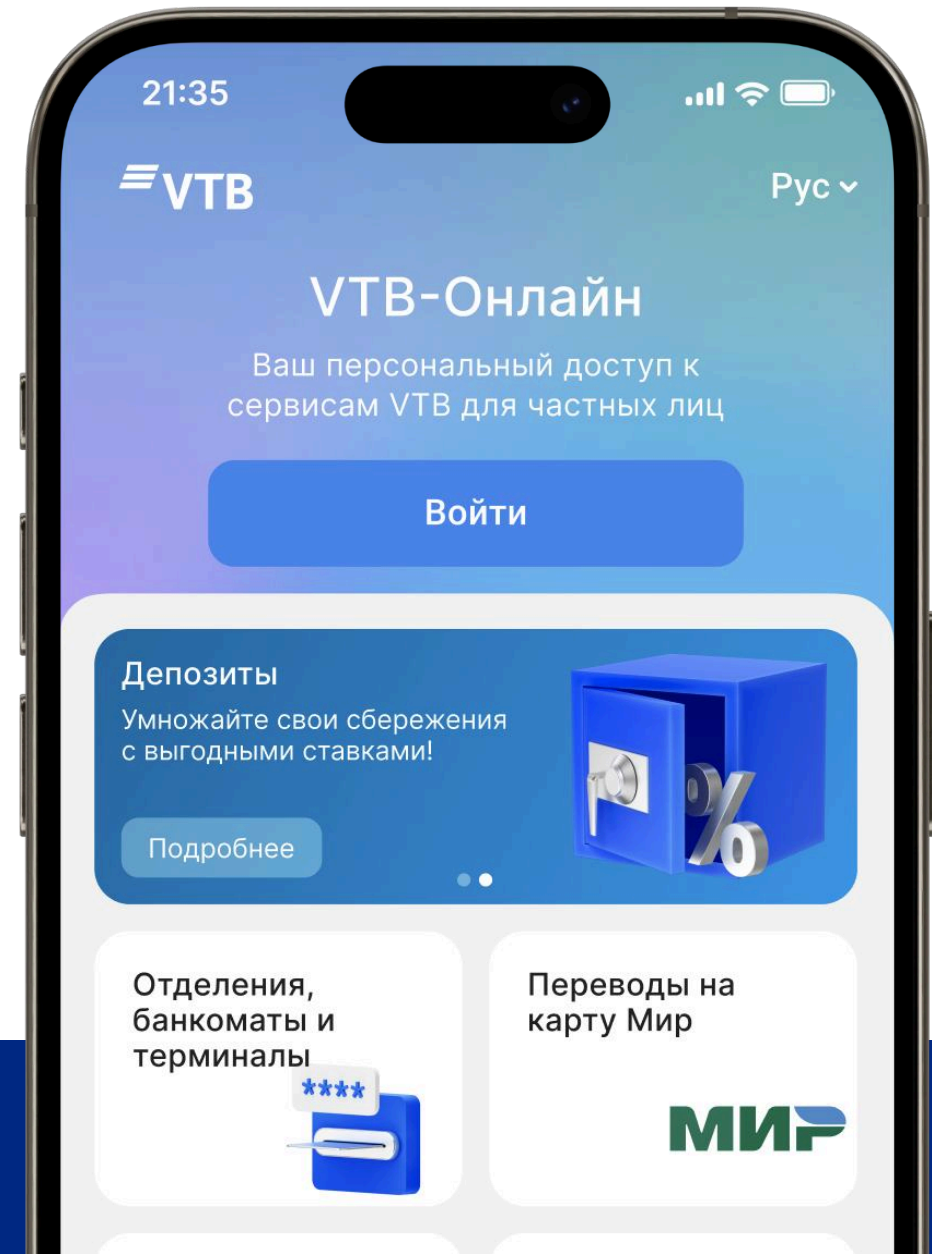
Руководство пользователя интернет-банкинга для физических лиц

Online.vtb.kz

Лицензия АРРФР РК № 1.2.14/39 от 03.02.2020 г.



1. Основные функции интернет-банкинга для физических лиц
2. Установка приложения
3. Регистрация по карте и по счету
4. Раздел “Финансы”
5. Раздел “Переводы”
6. Раздел “Меню”
7. Контактная информация





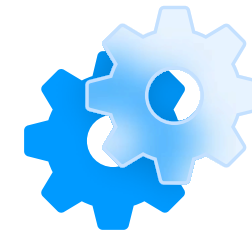
Финансы

- Баланс по текущим счетам, депозитам и платежным карточкам в разных валютах;
- Открытие текущего счета и депозита;
- Денежные переводы;
- История операций и выписки.



Переводы

- Переводы между своими счетами и карточками ВТБ (Казахстан);
- Переводы в пользу третьих лиц в тенге и в иностранной валюте;
- Конвертация валют;
- Избранные переводы;
- Регулярные переводы;
- История переводов и детали.



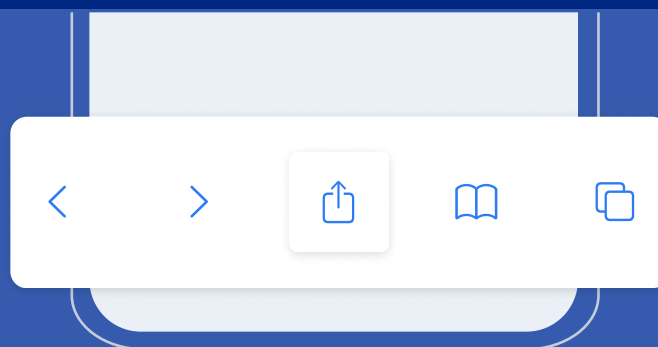
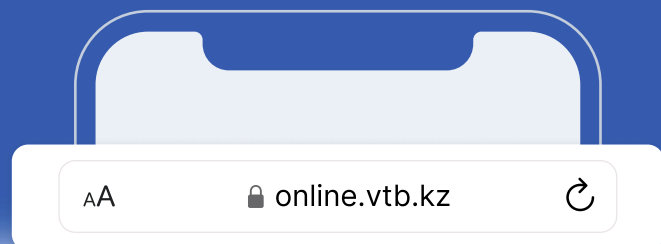
Меню

- Заявления;
- Отделения;
- Курсы валют;
- Новости;
- Настройки;
- Изменить пароль;
- Выйти.

Установка приложения



Откройте браузер Chrome или Safari.
Введите в поисковой строке: online.vtb.kz.



Нажмите на иконку “Поделиться” в
нижнем меню

Выберите на экран “Домой”

На экран «Домой»



Нажмите кнопку “Добавить” в
верхнем правом углу

[Отменить](#) [На экран «Домой»](#) [Добавить](#)

Регистрация по карте и по счету



1. Номер мобильного телефона, зарегистрированный в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).

Зарегистрированный в банке мобильный номер нужен для получения SMS-кодов, подтверждающих вход и выполнение операций.

2. Данные платежной карточки или номера счета.

Необходим для подтверждения права доступа к вашим финансовым операциям. Введите номер своей карточки или счета, открытого в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).

3. Соглашение.

При регистрации пользователь должен отметить чекбокс, подтверждая свое согласие с условиями сервиса.

The screenshot shows the registration screen for a card. At the top, there are two tabs: "Регистрация по карте" (selected) and "Регистрация по счету". Below the tabs, there are input fields for "ИИН" (with "0212" entered), "Номер карты", "Срок действия карты", and "Номер телефона". At the bottom, there is a checked checkbox labeled "Соглашаюсь с условиями" and a blue "Регистрация" button. A blue arrow points from the text in step 3 to this checkbox.

The screenshot shows the registration screen for an account. At the top, there are two tabs: "Регистрация по карте" and "Регистрация по счету" (selected). Below the tabs, there are input fields for "ИИН" (with "0212" entered), "Последние три цифры счета", and "Номер телефона". At the bottom, there is a checked checkbox labeled "Соглашаюсь с условиями" and a blue "Регистрация" button.

1. Доступные средства

- Общий баланс средств на счетах и картах.

2. Карты

- Информация о балансе карт.
- Кнопка «Все карты» — для просмотра всех карт.

3. Текущие счета

- Остатки на счетах в разных валютах: тенге (₸), рубли (₽), доллары (\$).
- Кнопка «Все счета» - для детального просмотра.

4. Кредиты

- Сведения о кредитах: текущая задолженность и лимиты.
- Кнопка «Все кредиты» — для просмотра всех кредитных продуктов.

5. Депозиты

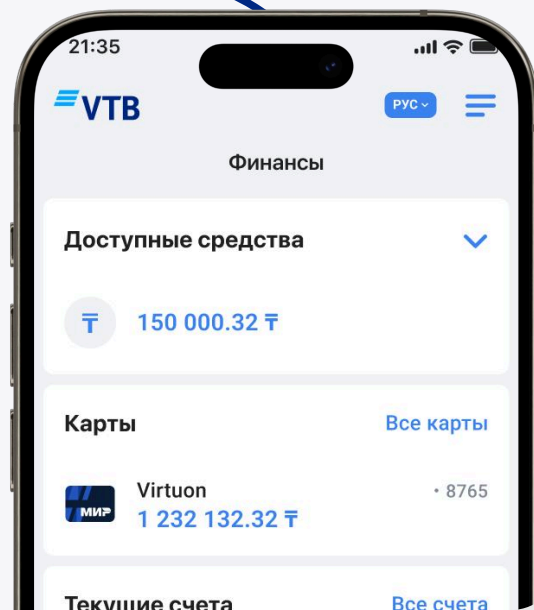
- Баланс по депозитам и накоплениям.
- Кнопка «Все депозиты» — для перехода к полному списку.

6. Открыть новый продукт

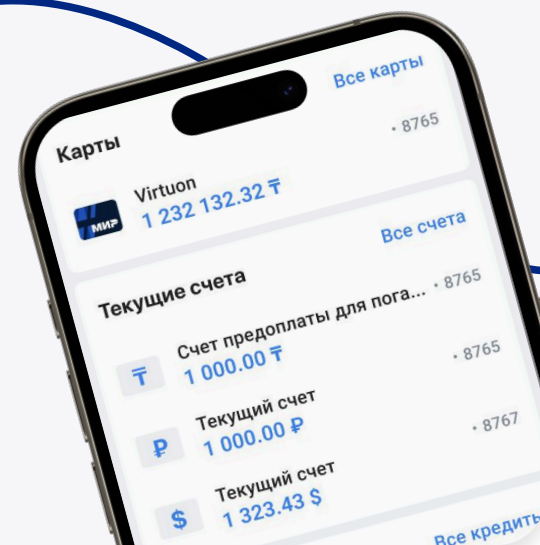
Позволяет открыть:

- Текущий счет
- Депозит.

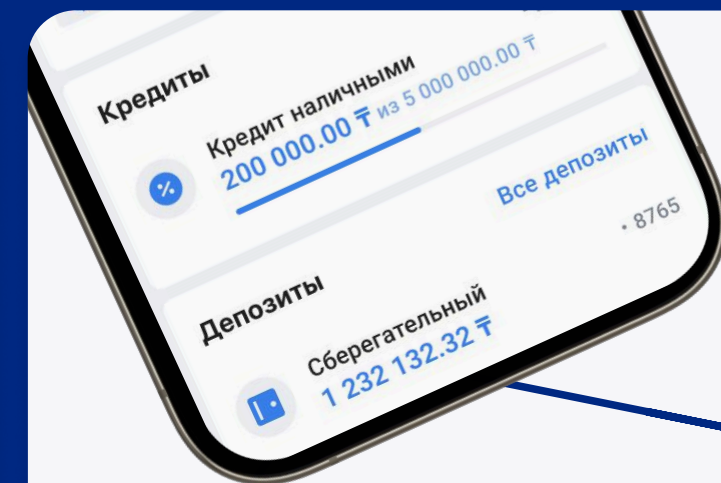
Доступные средства



Карты и текущие счета



Кредиты и депозиты



Раздел “Переводы”

Основные вкладки:

1. Перевести - интерфейс для отправки нового перевода.
2. История - просмотр списка выполненных переводов.

Доступные виды переводов:

Между своими счетами - перевод средств внутри ваших счетов.

Между картами ВТБ Казахстан - внутренние переводы между картами ВТБ Казахстан.

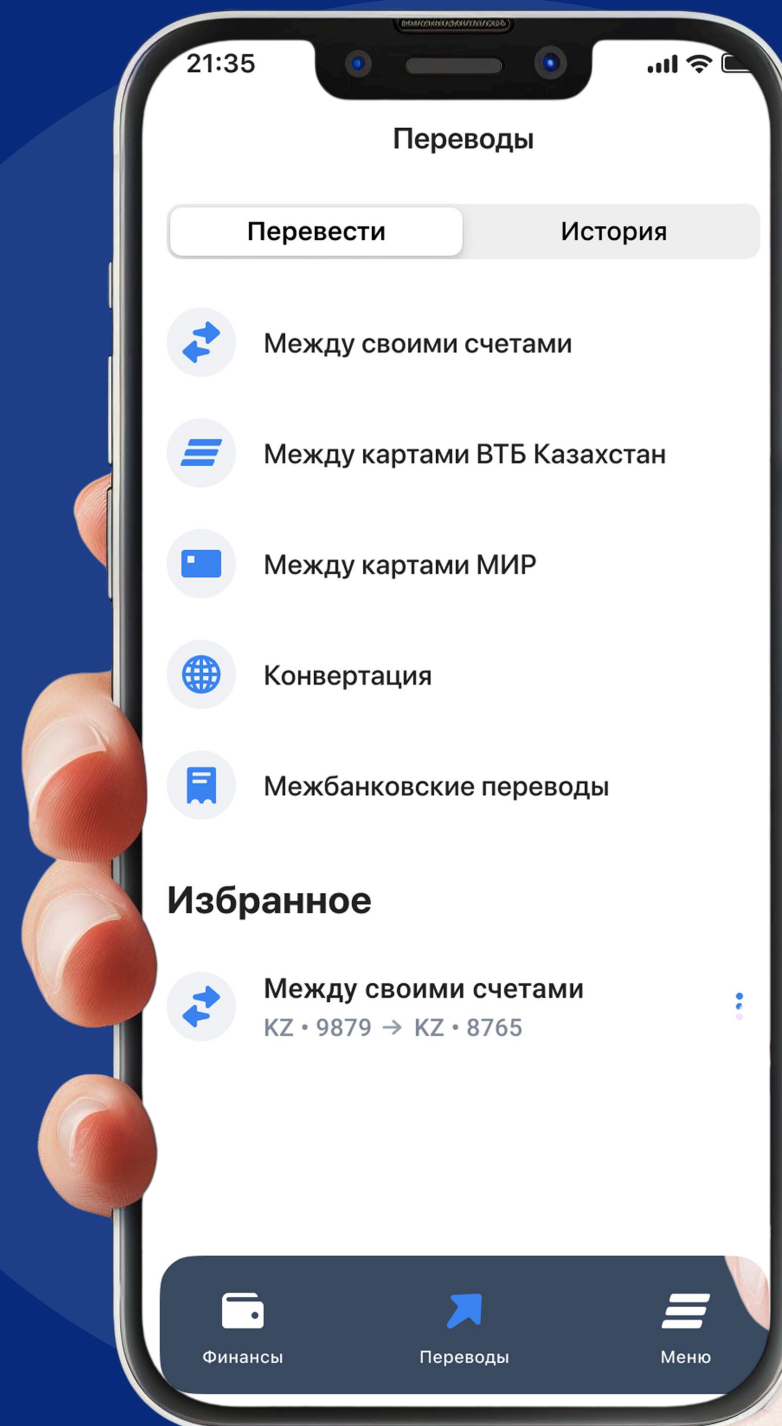
Между картами МИР - перевод между картами платёжной системы МИР.

Конвертация - обмен валют.

Межбанковские переводы - переводы средств на счета в других банках.

Избранное:

В разделе «Избранное» отображаются часто используемые переводы для быстрого доступа.

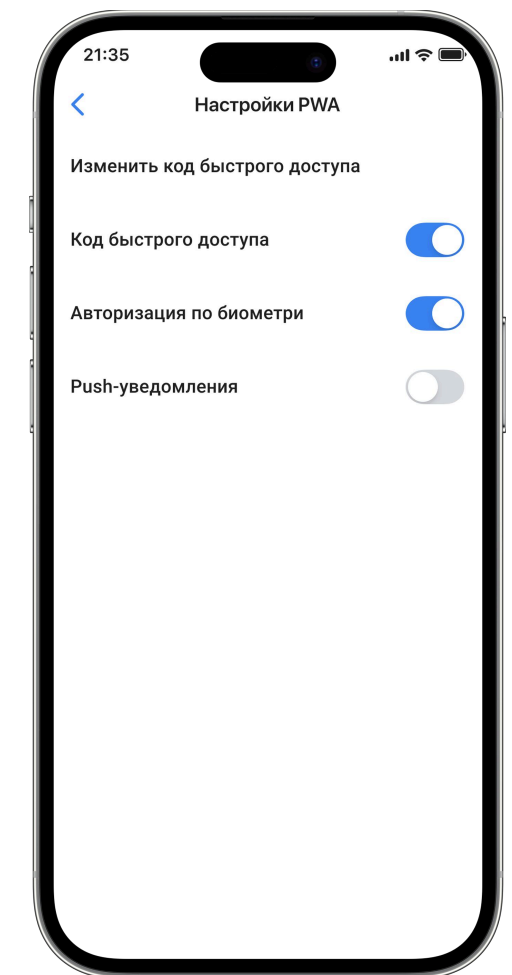
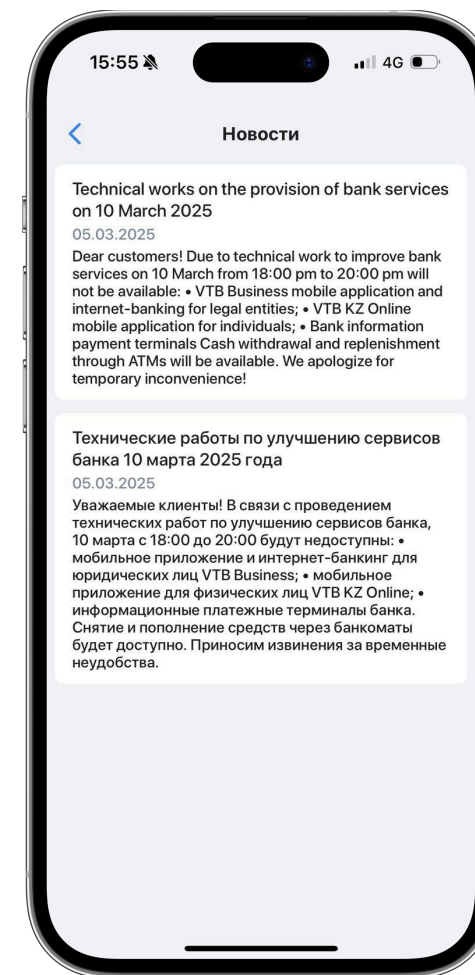
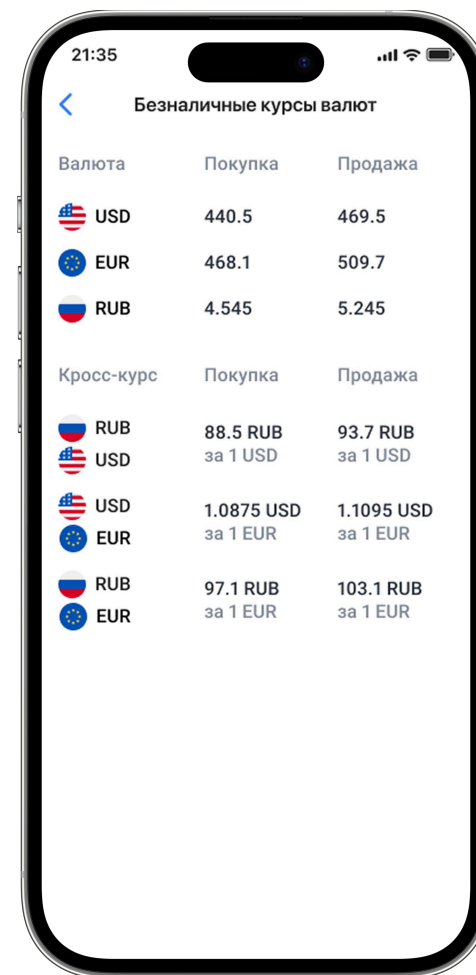
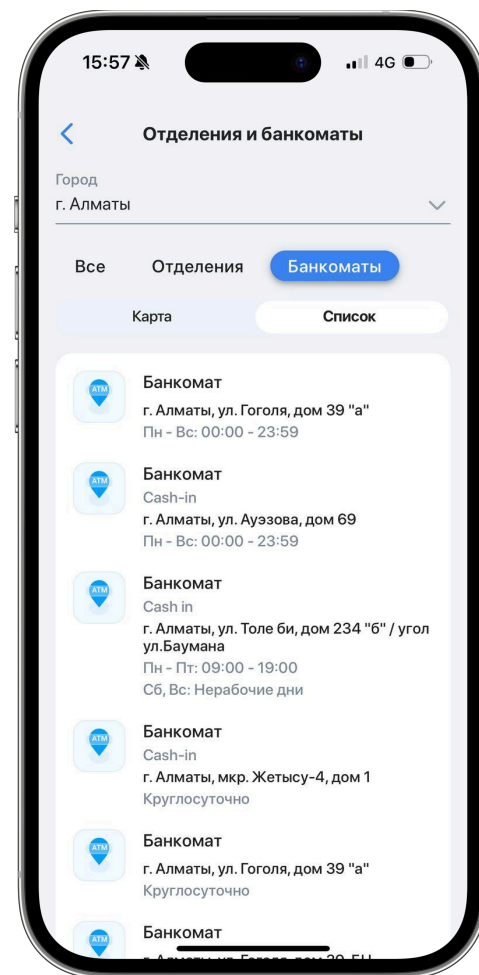
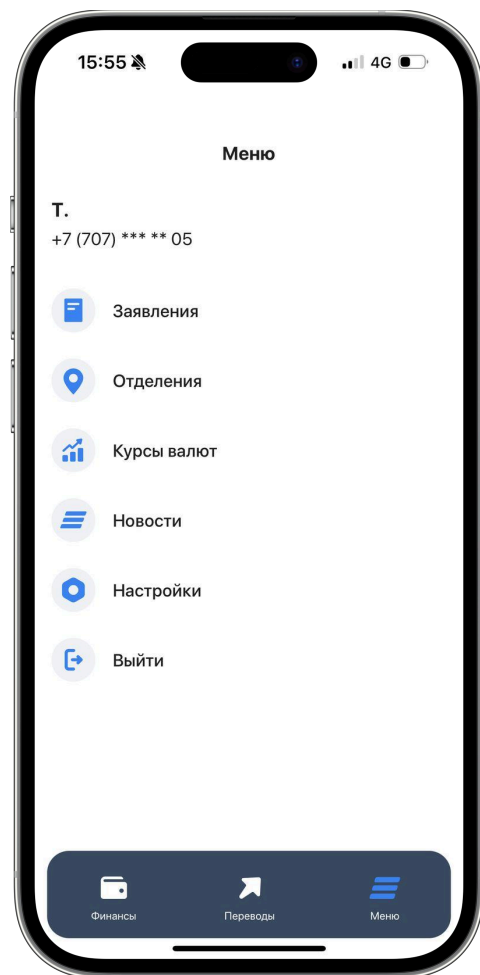


Раздел "Меню"



При открытии раздела "Меню" пользователь видит структуру, предназначенную для быстрой навигации и удобного доступа к основным функциям мобильного банка.

На экране отображаются: Номер телефона клиента для идентификации профиля, заявления, отделения, новости, настройки, выйти.



Контактная информация



5050

Бесплатно с номеров мобильных операторов связи



+7 (702) 017 59 59

+7 (705) 955 59 59



+7 727 330 59 59

Бесплатно с городских номеров по г. Алматы



Электронная почта

onlineservice@vtb-bank.kz



+7 771 777 50 50



[vtb_kazakhstan](https://www.instagram.com/vtb_kazakhstan)



[@bank_vtb_kazakhstan](https://www.telegram.me/bank_vtb_kazakhstan)